



Information

## Information :

La référence ZOHO qui apparait en regard de chaque correction ou amélioration correspond à la référence sous laquelle était décrite cette demande de modification dans un logiciel de suivi des améliorations AMPHORA. Comme le suivi des demandes de services clients, ce logiciel permet de communiquer avec l'équipe de développement et de suivre ainsi toutes les évolutions faites.

**Remarque :** Si vous n'avez pas installé la(les) version(s) précédente(s), vous pouvez installer directement la dernière version, mais il est indispensable que vous preniez connaissance de la totalité des descriptifs, avant l'installation de toute nouvelle version. Ceux-ci restent accessibles via le portail de services.



Nous vous rappelons que, à la suite de l'installation d'une nouvelle version, lors du 1<sup>er</sup> lancement du logiciel, celui-ci effectuera les traitements nécessaires sur les bases de données afin de les mettre à niveau par rapport aux besoins de la version et d'effectuer certains traitements automatiques de mises à jour ou de recalcul de certaines données. Le temps nécessaire à ces traitements peut être relativement long, selon le nombre de dossiers et les volumes à traiter.

Il faut donc veiller à laisser les traitements se dérouler dans les meilleures conditions et ne pas les interrompre (si possible, arrêter les autres applications et logiciels).

## Cette version corrige :

Nouvelle  
version

### **Paramètres Mobil Store / Sélection client par défaut avec recherche via la loupe (réf. AV-1203) :**

Pour les utilisateurs de tablettes, un paramétrage permet de définir un client par défaut (exemple le client de passage). Lors de ce paramétrage une recherche par la loupe générale permet de retrouver ce client dans la base, cependant son numéro de compte n'était pas initialisé.

Ceci est maintenant corrigé.

### **Erreur lors de l'import Mobil Store dans Amphora - Ticket/Avoir (réf. AV-1217) :**

Une correction a été apportée afin de prendre en compte des avoirs enregistrés sur tablette. En effet ce cas, bien que prévu, n'a jamais été vérifié.

Si le fait de pouvoir revenir sur un paiement (annulation de celui saisi + enregistrement d'un nouveau) fonctionnait, l'émission d'un avoir associé à son remboursement posait un problème.

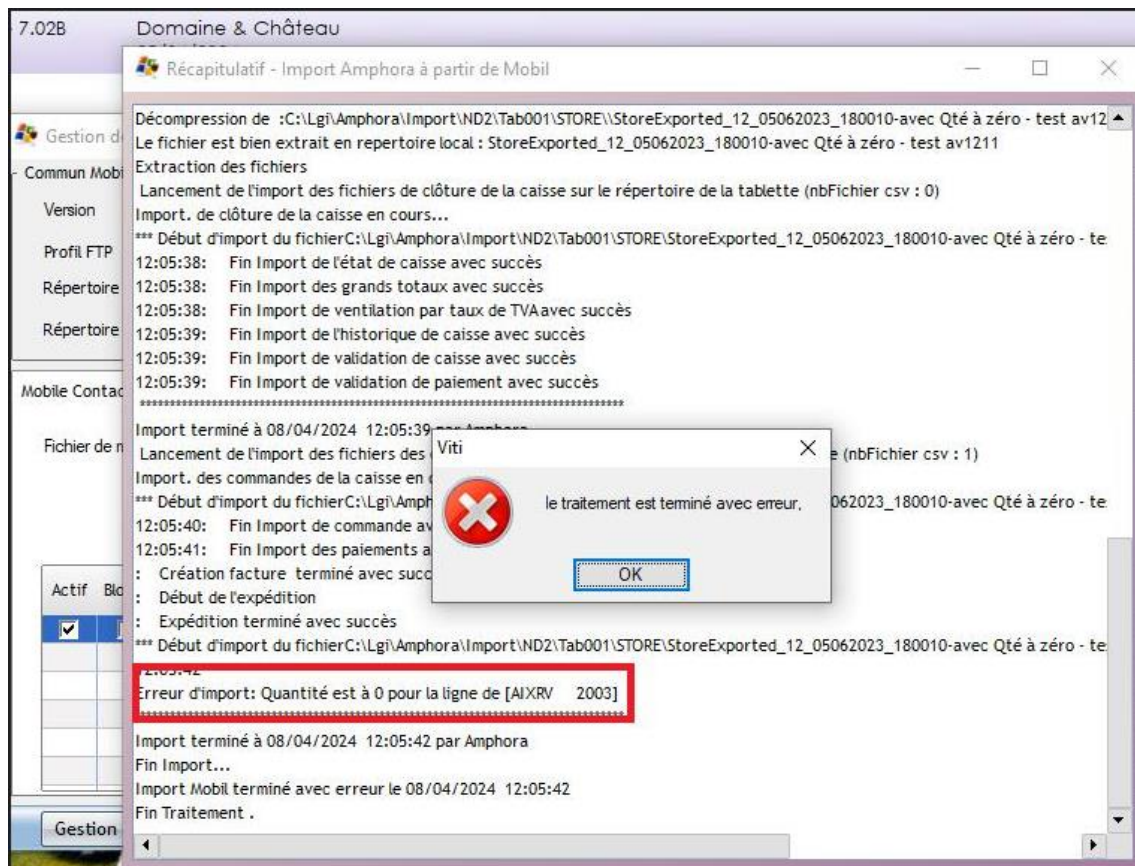
Ceci est maintenant corrigé.

**✚ Import de tickets en provenance de Mobil Business avec Qté à 0 (réf. AV-1211) :**

En théorie ce problème ne peut pas se produire, il n'est pas possible de valider une quantité à zéro dans Mobil Store !

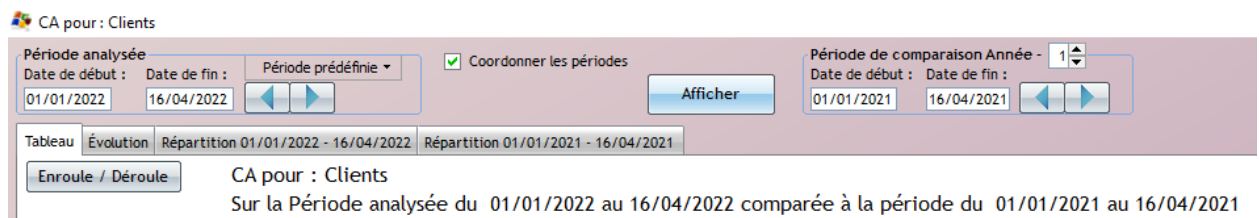
Mais nous avons eu, toutefois, déjà le cas !

Un contrôle a été mis en place lors de l'importation des tickets et un message signalera dorénavant cette anomalie dans le récapitulatif d'importation.



**✚ RECAPITULATIFS (Statistiques) Plantage (réf. AV-1214) :**

Normalement cette analyse permet de faire des comparaisons entre 2 périodes qui s'initialisent de façon automatique en fonction des paramètres affichés :



Cependant il est possible de décocher la coordination des périodes et de paramétrer des périodes différentes en précisant des dates à la main.

C'est lorsqu'on paramètre des périodes différentes (exemple une période de 12 mois comparée à une période de 18 mois) que le système se plante.

Ceci a été rectifié.

✚ **Relances Automatiques - Absence de certains encaissements (réf. AV-1218) :**

Après le signalement d'un problème de relance par un utilisateur, nous avons effectué une série de tests afin de pouvoir reproduire le cas. Il semble que certains encaissements lorsqu'ils sont en première position (c'est-à-dire, 1<sup>ère</sup> ligne de la relance) peuvent parfois ne pas être pris en considération.

Ce problème ne concernait que les relances automatiques. De leur côté, les relances manuelles ont toujours été bien préparées, c'est à dire les cases de sélection correctement initialisées.

✚ **RECAPITULATIFS (Statistiques) Valeurs fausses sur l'onglet "Evolution" (réf. AV-1219) :**

Lors des tests effectués dans le cadre de la modification AV-1214, nous nous sommes aperçus que les valeurs affichées dans les histogrammes pouvaient être fausses.

En effet, ces histogrammes conçus pour traiter au maximum des périodes de 12 mois se remplissaient à nouveau si la période était de plus de 12 mois.

Dorénavant, un message signale ce fait, et, si la saisie demeure libre, l'onglet "Evolution" ne sera pas visible.

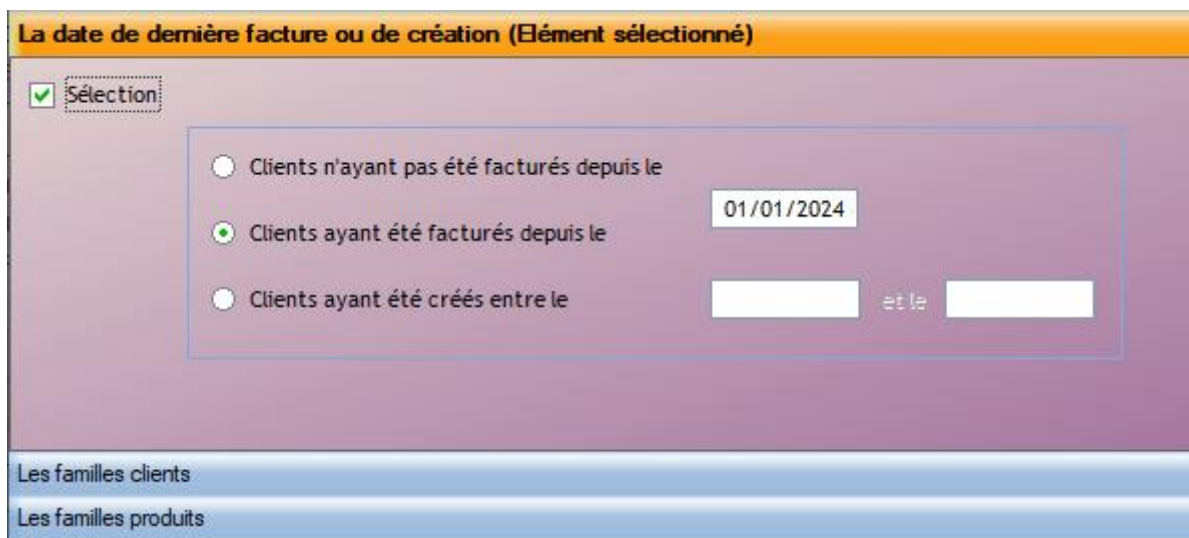
✚ **Fiche Clients - Sélection "Ayant été facturés depuis le ..." (réf. AV-1220) :**

Dans le module "Traitements", puis "Mailing" (pour mailing ou e-mailing),

Ou,

Dans la fiche client, pour les 3 traitements "Fiches", "Répertoires", "Export Excel",

Il est possible de faire une sélection des clients à partir de la date de dernière facture. C'est très précisément dans la fonction "Clients ayant été facturés depuis le ..." que le problème a été repéré.



Lors du traitement de sélection, le jour de la date mentionnée n'est pas pris en compte.

C'est à dire que dans l'exemple ci-dessus "Ayant été facturés depuis le 01/01/2024", un client dont la dernière facture est datée du 01/01/2024 ne sera pas sélectionné alors qu'il devrait l'être.

Nota : Toutes les autres sélections de dates fonctionnent parfaitement.

Ceci a été rectifié.